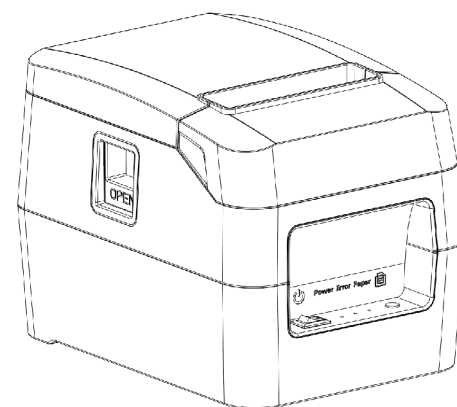


Impressora térmica de recibos de 80mm MANUAL DO USUÁRIO



Por favor, leia este manual atentamente antes de usá-lo e guarde-o para referência futura.



Aviso:

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem consentimento. A empresa anula os direitos de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. Você pode pedir mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

Índice:

1-Sobre este manual-----	1
2-Dicas de segurança-----	2
3-Recursos da impressora-----	3
4-Parâmetros da impressora-----	4
5-Interface interativa-----	5
6-Instalação e operação-----	6
7-Uso da impressora-----	7
7.1-Porta de acionamento direto-----	7
7.2-Porta de acionamento direto-----	7
7.3-Guia de impressão do driver da porta Ethernet-----	9
8-Guia de impressão do driver da porta Ethernet-----	12

1- Sobre este manual

Obrigado pela compra da impressora térmica de 80mm da nossa empresa.

Este manual pode ajudá-lo a usar este produto. Leia-o antes de usar e guarde-o em local seguro para que todos os usuários possam lê-lo.

Nota: Devido aos nossos esforços constantes para melhorar e atualizar a função e o desempenho do produto, nossa empresa reserva-se o direito de alterar as especificações de hardware e software no manual sem aviso prévio.

Se você encontrar algum erro ou omissão no conteúdo deste manual, por favor, informe-nos.

Sem a autorização prévia por escrito da nossa empresa, o conteúdo do manual relevante anexado ao produto não poderá ser reproduzido, transmitido, transcrito, armazenado, etc.

Declaração : Este produto é do tipo A e pode causar interferência de rádio sem fio no ambiente de trabalho. Neste caso, o usuário precisa proteger a interferência com medidas de proteção eficazes.

Área de aplicação:

- Impressão do sistema POS de caixa registradora eletrônica
- Impressão do sistema POS de transferência eletrônica
- Impressão de faturas esportivas, postais e de aviação civil
- Consulta, impressão de faturas do sistema de serviços
- Impressão de faturas para a indústria
- Impressão de faturas de impostos

Pacote:

- Impressora x 1
- Adaptador de energia x 1
- Rolo de papel x 1
- Cabo de dados x 1
- Manual do usuário x 1
- Software no site

2- Dicas de segurança

Não desmonte a impressora. Leia este manual antes de usar.

A impressora deve ser instalada em um local estável para evitar danos à impressora devido a vibração ou choque. Não armazene nem use a impressora em ambientes com alta temperatura, alta umidade e muita poluição. Recomendamos que o adaptador de energia da impressora deve ser conectado à tomada com aterramento. Evite usar o mesmo soquete com outra impressora ou outro equipamento. isso pode levar à flutuação de tensão. Caso contrário, pode levar a um funcionamento anormal, e até mesmo danos à impressora. Use o adaptador de energia padrão na impressora. Ao conectar à impressora, certifique-se de que ela esteja desligada.

Quando a impressora estiver imprimindo, não abra a tampa do papel, caso contrário, isso pode causar situações inesperadas e até mesmo danificar a impressora. Após a impressão, a cabeça de impressão ainda estará em alta temperatura. Por favor , não toque nela para evitar queimaduras.

Não utilize substâncias dissolvidas, como benzina, diluente ou lenços umedecidos com álcool para limpar a estrutura da impressora. Ao mesmo tempo, não utilize produtos químicos corrosivos ou detergentes para entrar em contato com a impressora. Para evitar danos à impressora.

Utilize papel de impressão com qualidade assegurada ou de fornecedores homologados pela sua empresa, caso contrário, a qualidade da impressão poderá ser ruim e até mesmo o núcleo da impressora poderá ser danificado. O tempo que as impressões podem permanecer no recibo está relacionado à qualidade do papel térmico. Se você quiser imprimir as contas com preservação de longo prazo, escolha um papel térmico de alta qualidade . A impressora é adequada apenas para uso em a altitude abaixo de 2000Metros. A impressora é adequada somente para uso em climas não tropicais.

4-Parâmetros da impressora

Item		Parâmetros
Parâmetros de impressão	Método de impressão	Linha Térmica
	Largura de impressão	72 mm
	Resolução	576 / 512 pontos por linha (8 pontos/mm)
	Velocidade de impressão	220 mm/ s (MÁX.)
	Interface	USB, Ethernet , Bluetooth, WI-FI
	Espaçamento entre linhas	3,75 mm (Ajustável por comando)
	n°. De Linhas	Fonte A-48 linhas/Fonte B-64 linhas/Simples, chinês tradicional - 24 linhas
	Caracteres	GB18030 , BIG5, japones (coreano opcional)
	Tamanho do caracter	Caracter ANK: Fonte A: 1,5×3,0 mm (12×24 pontos) Fonte B : 1,1×2,1mm (9×17 pontos) Chinês simplificado/tradicional: 3,0×3,0 mm(24×24 pontos)
Caracter	Conjunto de caracteres estendido	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/ Europa Ocidental/Grego/Hebraico/Europa Oriental/ Irã/WPC1252/PC866/PC852/PC858/Irã II/Letão/ Árabe/PT151,1251/PC737/WPC/1257/Tailandês / Vietnã/PC864/PC1001/(WPC1257)/(PC864) etc.
Código de barras		1D : UPC -A /UPC-E / JAN13(EAN13) /JAN8(EAN8) / CÓDIGO39/ITF/CODABAR/CODIGO93/CODIGO128 2D: QR CODE
Impressão gráfica		Suporta download e impressão de bitmap
Papel	Tipo	Térmico
	Largura	79,5±0,5 mm
	Diâmetro	≤80 mm
	Método de alimentação	Alimentação fácil (alimentação tipo bobina)
Comandos de impressão		ESC/POS

3-Recursos da impressora

Impressão de alta velocidade de 2 2 0 mm/s ;

Usando cartão Ethernet de 100M, imprima com mais rapidez e fluência.

Reimpressão após desconexão da rede para evitar perder contas;

Suporte para download e impressão de LOGO;

Suporte para impressão de código de barras 1D e 2D ;

Alarme de erro;

Suporte para impressão em vários idiomas;

Interface: USB, Ethernet e RJ11 para gaveta

Suporte Windows, Linux, Sistema Android , MacOS e IOS ;

A porta Ethernet suporta a função DHCP ;

Servidor Web integrado para configurar a impressora pelo navegador;

Tipo de Energia	Adaptador de energia	Entrada: CA 100 V-240 V, 50-60 Hz Saída: DC 12 V/ 2 A
	Dinheiro Gaveta	CC 12 V/1A
Armazenamento	NV Flash	256kbytes
características físicas	Peso	0,9 kg
	Dimensão	185 *133 *133mm
Ambiente	Trabalhando	Temperatura: 5 ~ 45°C, Umidade: 10 ~ 80%
	Armazenar	Temperatura: -10 ~ 50°C, Umidade: 10 ~ 90%
Parâmetro de confiabilidade	Cabeça de impressão	100KM (densidade de impressão ≤ 12,5)
	Cortador	1000,000vezes
Software	Driver	Android,IOS,Linux,Windows

5-Interface interativa

Botão liga/desliga

O interruptor pode ligar e desligar a fonte de alimentação da impressora.

Botão de alimentação

Pressione este botão para alimentar o papel; se continuar pressionando, a alimentação continuará.

Indicador luminoso de papel

Quando esta luz de papel e a luz de erro piscam ao mesmo tempo, isso indica que a impressora está sem papel; quando esta luz de papel e a luz de erro estão apagadas, significa que a impressora tem papel.

Indicador luminoso de energia

Esta luz acesa indica que a impressora está conectada à fonte de alimentação, esta luz apagada indica que a impressora está desligada.

Luz de erro

Quando falta papel na impressora; ou o cortador está com problemas; ou o cabeçote de impressão está superaquecido; ou a tampa não está fechada corretamente, este indicador de erro piscará.

6- Instalação e operação

Imprima uma página de autoteste

Conecte a impressora ao adaptador de energia, pressione o botão de alimentação e ligue-a. Continue pressionando o botão até que a luz indicadora de papel se apague. Em seguida, solte o botão de alimentação. Você verá uma página de autoteste impressa. A página de autoteste mostra o status atual da impressora e os detalhes das configurações.

Defina a função de bipe para fechar ou abrir

Conecte a impressora ao adaptador de energia, ligue a alimentação e pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo. Continue pressionando o botão de alimentação até que a luz de papel e a luz de erro se apaguem. Em seguida, solte o botão de alimentação. Você verá que o bipe foi definido como fechado/aberto.

Densidade de impressão

Conecte a impressora ao adaptador de energia, ligue a alimentação e pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo. Continue pressionando o botão de alimentação até que a luz de papel e a luz de erro se apaguem e a luz de papel acenda . Em seguida , solte o botão de alimentação. Assim, você terá definido a densidade de impressão com sucesso.

Voltar para a configuração de fábrica:

Conecte a impressora ao adaptador de energia, ligue a energia na parte inferior e pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo, continue pressionando o botão de alimentação até que a luz de papel e a luz de erro se apaguem e a luz de papel e a luz de erro se acendam novamente. Então, você verá a impressora imprimir " Modo de fábrica definido, reinicie a impressora". Agora você pode soltar o botão e reiniciar a impressora, e então retornar às configurações de fábrica.

Manutenção do cortador preso

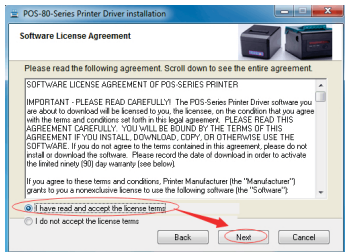
Método 1: Desligue a impressora e ligue novamente para devolver o cortador. da impressora , gire a engrenagem no mecanismo de impressão e retorne o cortador à posição inicial.

Observação: não abra a tampa à força, pois isso pode causar danos irreversíveis ao cabeçote de impressão e ao cortador.

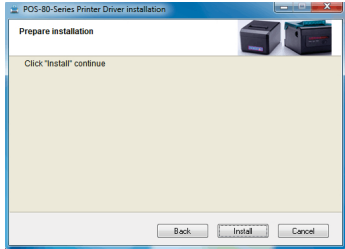
6



(3)Selecione "Aceito este Contrato" e clique em "Avançar"



(4)Clique em "instalar"



(5)O software de instalação identificará automaticamente a versão do sistema Windows, clique em "Avançar" .

8

7-Uso da impressora

Usar driver da impressora térmica da série 80MM tem dois tipos: um usa a porta para impressão direta e o outro instala o driver no sistema Windows para imprimir.

7. 1. porta de acionamento direto

Desta forma, não é necessário instalar o driver, bastando enviar os caracteres (comandos e dados) diretamente para a porta e realizar a conversão de caracteres, imprimindo pela biblioteca de fontes internas da impressora. Usando a porta diretamente na unidade, tornar o controle de impressão mais conveniente.

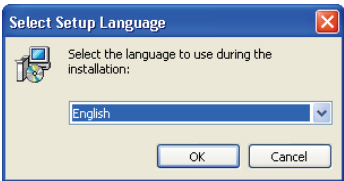
Se você usar o modo de acionamento direto da porta, precisará usar o conjunto de comandos de impressão para controlar a impressão da impressora. A impressora térmica da série 80MM possui o conjunto de instruções ESC/POS integrado.

7. 2. Instalar driver no sistema Windows

Para instalar o driver em CD no Windows, basta chamar o driver no programa para imprimir . Dessa forma, existe um driver para Windows que transforma o caractere em uma matriz gráfica para impressão.

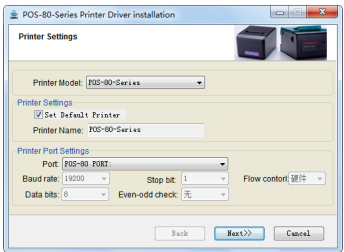
Etapas e instruções de instalação do driver do Windows:

(1) Clique duas vezes na configuração do driver  e clique em "ok"

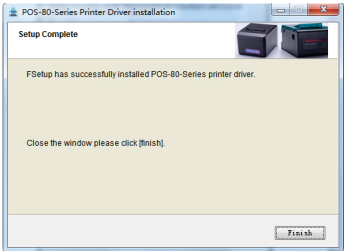


(2) Clique em "próximo passo"

7

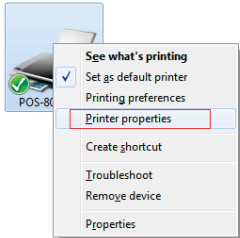


(6)Clique em "Concluir" para finalizar a instalação do driver. Após a conclusão desta etapa, o driver foi instalado com sucesso.

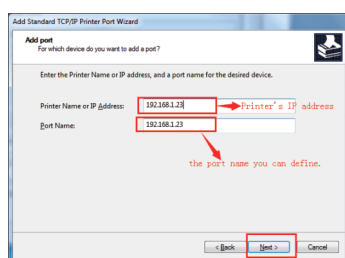
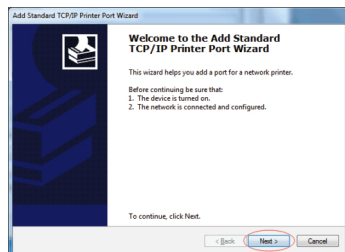
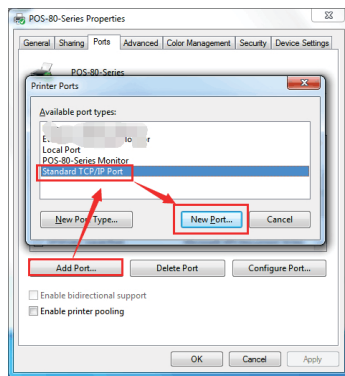


7.3 Guia de Impressão do driver da porta Ethernet

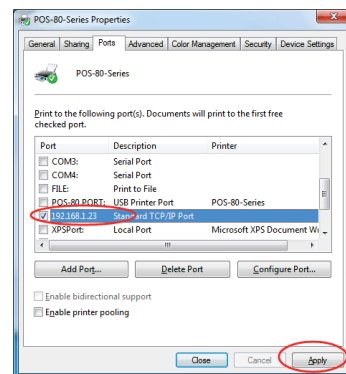
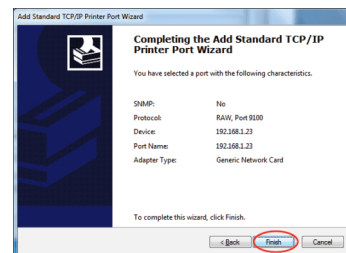
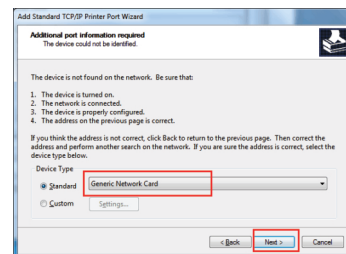
Após configurar os parâmetros Ethernet com a "Ferramenta de configuração de porta LAN" do CD do seu computador, você ainda precisa adicionar a porta Ethernet. Localize o POS-80-Series, clique com o botão direito do mouse, escolha "Propriedades da Impressora" e adicione a nova porta Ethernet na lista de portas. O processo exato de adição é mostrado nas imagens a seguir.



9



10



11

8- Reparo e manutenção de impressoras

1. Limpeza externa e do depósito de papel da impressora: use um pano úmido para limpar suavemente a superfície da impressora e o depósito de papel interno.
2. Limpeza do núcleo da impressora: o núcleo da impressora deve ser limpo a tempo, especialmente se a qualidade da impressão diminuir. Os métodos de limpeza são os seguintes: coloque algodão embebido em álcool e limpe suavemente as peças de cerâmica do núcleo da impressora, conforme mostrado na imagem abaixo, até que estejam limpas o suficiente. Se encontrar água dentro da impressora, desconecte-a imediatamente da energia e seque-a naturalmente.

Análise de falhas:

Não há resposta na impressora	O adaptador de energia não está conectado	Verifique se o adaptador de energia está bem conectado e se o interruptor de energia está ligado.
A impressora pode testar a si mesma, mas não pode imprimir on-line	Erro de seleção de porta do driver	Selecione a porta correta do driver de impressão com base na porta de conexão real
A porta serial da impressora não imprime ou imprime de forma distorcida	Erro de seleção de taxa de bits	Defina a taxa de transmissão COM de acordo com as informações COM na página de autoteste

Fenômeno de falha	Causa da falha	Solução
A luz do papel da impressora e a luz de erro piscam ao mesmo tempo e emitem um sinal sonoro Di Di...	Falta de papel na impressora	Instale o papel corretamente
A luz de erro da impressora pisca e emite um sinal sonoro Di Di...	1. Problema no cortador da impressora. 2. O cabeçote da impressora está superaquecido 3. A tampa não fechou bem	1. Siga o cronograma de "Manutenção de cortador preso" acima para resolver. 2. Abra a tampa, dissipe o calor completamente e continue imprimindo. 3. Confirme se a tampa está bem fechada
Ao imprimir, apenas o papel sai, mas não imprime	Instalação reversa de papel térmico	Por favor, instale o papel na direção oposta
A impressora imprime de forma difusa	A cabeça de impressão não está limpa há muito tempo	Coloque algodão embebido em álcool e limpe suavemente as peças cerâmicas do núcleo da impressora até que estejam limpas o suficiente
	O papel térmico não é bom	Escolha papel térmico de alta qualidade

12

13